



โซลูชันสถานที่ทำงานดิจิทัลของ **Lenovo**

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

ฝ่ายให้บริการของ **Lenovo**

ประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ที่ราบรื่นไร้ที่ติ

Lenovo ตระหนักดีว่าองค์กรต่างๆ ได้รับแรงกดดันให้ปรับปรุงผลผลิต ประสบการณ์ และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบที่ยั่งยืนในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อน โดยไม่เพิ่มภาระให้กับงบประมาณด้านไอที

ธุรกิจจะมีต้นทุนที่สำคัญ เนื่องจากพนักงานไม่สามารถมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากการหยุดทำงานของฝ่ายไอที การอุดช่องโหว่ระหว่างความคาดหวังและประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางถือเป็นกุญแจสำคัญ

การพลิกโฉมธุรกิจของคุณด้วยเทคโนโลยีที่ดีที่สุดซึ่งสร้างขึ้นตั้งแต่ต้นจนจบด้วยระบบอัตโนมัติและเครื่องมือที่สามารถมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้น

เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นในทุกช่องทางด้วยรูปแบบการติดต่อถึงกันของผู้เชี่ยวชาญที่จะช่วยจัดการคำขอของคุณในเชิงรุก รวดเร็ว และเป็นส่วนตัวได้จากจุดเดียว



ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

- การแก้ไขปัญหาเชิงรุกและเชิงป้องกัน
- ช่วยเหลือตนเอง/แก้ไขปัญหาด้วยฐานความรู้ที่แนะนำโดย AI
- ความเป็นเจ้าของแบบครบวงจรในการแก้ไขปัญหาเพื่อลดการส่งมอบงานและลดความล่าช้า
- ลดการหยุดชะงักของพนักงานด้วยการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์โดยใช้ AI และระบบอัตโนมัติเพื่อแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



เพิ่มประสบการณ์ของพนักงานในระดับสูงสุด

- ติดต่อถึงกันได้จากจุดเดียวด้วยโซลูชัน Omnichannel ที่แท้จริง ซึ่งมอบประสบการณ์การแก้ไขปัญหาที่ราบรื่น
- ประสบการณ์ส่วนบุคคล / การสนับสนุนตามลักษณะผู้ใช้ด้วยตัวแทนที่เป็นมนุษย์
- ช่วยให้เกิดสถานที่ทำงานแบบไฮบริดด้วยการเข้าถึงที่ง่ายดายและการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ
- ให้การสนับสนุนที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วแก่พนักงานที่ใช้อุปกรณ์ใดๆ รวมถึงฐานความรู้ที่แนะนำโดย AI สำหรับการช่วยเหลือ/การซ่อมแซมตัวเองทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



เพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายให้บริการของคุณ

- การวิเคราะห์, AI และระบบอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มวิธีการแก้ไขปัญหาจากระยะไกลและการแก้ไขปัญหาได้ตั้งแต่ครั้งแรก
- พอร์ทัลหน้าตาต่างบานเดียวให้ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ได้จริง
- เครื่องมือชั้นนำ/ที่ดีที่สุดที่ผสานรวม โดยแพลตฟอร์ม Lenovo Managed Services



Lenovo Device Intelligence Plus

- การใช้ **Lenovo Device Intelligence** และ **Lenovo Device Intelligence Plus** เพื่อมอบข้อมูลเชิงลึกของอุปกรณ์ในเชิงรุกและการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งจะช่วยให้ปรับปรุงประสบการณ์ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- ทำให้อุปกรณ์ของคุณยังคงทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

หากคุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม

โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของ **Lenovo**

Lenovo ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อเสนอและข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Lenovo พยายามทุกวิถีทางเพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล แต่จะขอ ไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดด้านบรรณาธิการ รูปภาพ หรือการพิมพ์ รูปภาพมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น สำหรับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ บริการ และการรับประกันของ Lenovo ฉบับเต็ม โปรดไปที่ www.lenovo.com Lenovo และโลโก้ Lenovo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Lenovo ซื้อมาจากบริษัท ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าของบริษัทอื่น