

**Las soluciones de
Lenovo impulsan
un mundo de
trabajo híbrido
más inteligente**

 Certified for
Microsoft Teams



**Smarter
technology
for all**

Lenovo

La siguiente normalidad es híbrida. El momento es ahora.

La aceleración digital de 2020 fue vertiginosa. Aún seguimos poniéndonos al día.

El 80%

de las empresas considera ahora una necesidad estratégica seguir acelerando su transformación digital.¹

Lenovo

Certified for
Microsoft Teams



INDICE

LA OFICINA HIBRIDA COLABORACION INTELIGENTE

Reinventar el lugar de trabajo **4**
Diseñada para el entorno de
trabajo híbrido **5**

FAMILIA THINKSMART

Colaboración reimaginada **7**

ThinkSmart View **8**

ThinkSmart Hub **9**

ThinkSmart Edition Tiny **10**

ThinkSmart Cam y ThinkSmart
Bar **11**

ThinkSmart Manager **12**

SOPORTE Y SERVICIOS LENOVO

Premier Support **13**

Servicios Profesionales **14**

Soluciones para todas las
formas en que colabora tu fuerza
de trabajo **15**

Acelerar el futuro era imperativo para permitir el cambio repentino y masivo al trabajo desde casa. Si bien el **83% de las empresas tuvo éxito,**

Hay razones convincentes para no abandonar la oficina por completo. Casi la mitad de los empleados afirman que la colaboración es más sencilla en la oficina. Y el **65% reporta sentirse solo en casa.**³ Es cada vez más evidente que una combinación híbrida de trabajo presencial y desde casa es el futuro.

A medida que las empresas preparan el camino para este nuevo modelo, una cosa es cierta: la colaboración es una parte integral y esencial del éxito de la organización. Los empleados necesitan la flexibilidad para colaborar en cualquier momento y lugar, el espacio físico para conectarse con sus compañeros en persona y la tecnología para habilitarlo todo.

El 48%

de los empleados dice que la colaboración es más fácil en la oficina.³

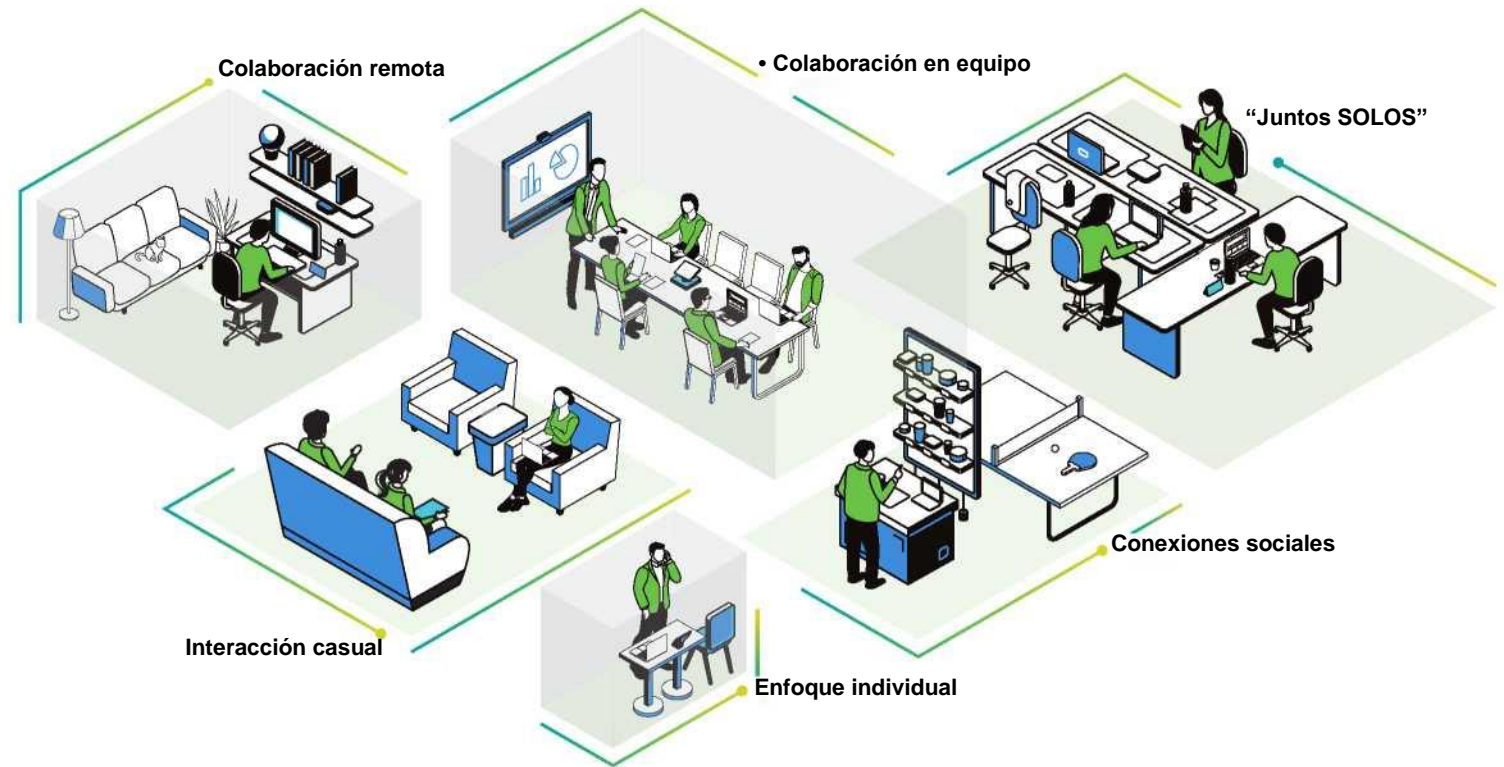
The Lenovo logo is displayed in white text on a green rectangular background.The logo for 'Certified for Microsoft Teams' features the Microsoft logo (four colored squares) to the left of the text 'Certified for Microsoft Teams'.

El 72%

de los empleados capacitados prefiere un enfoque híbrido.⁴

Reinventar el lugar de trabajo

El trabajo es lo que hacemos, no el lugar a donde vamos a hacerlo. La tendencia es que más personas trabajen desde casa más tiempo. Pero habrá momentos en que reunirse en persona es la mejor opción. Las oficinas de mañana serán espacios de co-creación donde los empleados se reúnen para colaborar, algunos en persona, algunos desde ubicaciones remotas. Habrá una gama de tipos y tamaños de sala para varios casos de uso que abarcan desde el trabajo profundo individual a la interacción informal y a las reuniones estructuradas de equipo. Lenovo proporciona tecnología que optimiza la colaboración en todos los entornos,



Las organizaciones están adaptando el diseño del lugar de trabajo para fomentar la colaboración y el aprendizaje de la fuerza de trabajo híbrida.

Las organizaciones líderes cuestionarán audazmente los viejos supuestos acerca de cómo se debe hacer el trabajo y el papel de la oficina.⁶

Lenovo

Certified for
Microsoft Teams

Soluciones de colaboración inteligente de Lenovo: Diseñadas para el entorno de trabajo híbrido



Holísticas

Lenovo Smart Collaboration empareja hardware, software y servicios para crear soluciones completas específicas para cada caso de uso.



Flexibles y escalables

Ofrecemos una selección de plataformas de UC y sistemas de colaboración que se pueden ampliar para cualquier tamaño de sala.



Seguras

Todas las soluciones ThinkSmart están protegidas por nuestra suite ThinkShield de soluciones de seguridad para la protección de datos y endpoints.

El poder colectivo del cerebro. Suministrado por una única fuente de confianza.

Nos asociamos con los mejores del sector para ofrecerte innovación y soluciones conjuntas creadas específicamente para la colaboración en la nueva normalidad híbrida.

Los componentes de la solución están integrados, construidos para “funcionar de inmediato”. Ahorra tiempo y preocupaciones con un único punto de contacto para la compra, los servicios y la asistencia global, respaldado por la calidad y fiabilidad de la marca Lenovo.


Certified for
Microsoft Teams

A person is seen from the side, looking at a small black device on a wooden table. The device has a screen showing a card game and the ThinkSmart logo. A white circular object is also on the table.

Impulsar nuestra cartera

Conoce a la familia ThinkSmart

Lenovo











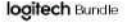
 Certified for
Microsoft Teams



Esta forma de colaboración reinventada

Un entorno de trabajo híbrido se basa en la flexibilidad. Lenovo ha desarrollado soluciones flexibles ideales para una amplia gama de casos de uso, con opciones en múltiples frentes: Plataforma UC, tamaño de sala, periféricos, opciones de montaje y accesorios.

ThinkSmart Manager

	ThinkSmart View	ThinkSmart Hub	ThinkSmart Edition Tiny	Accesorios ThinkSmart
				
				   
Espacio personal	●			●
Salas pequeñas	●	●	●	●
Salas medianas		●	●	●
Salas grandes		●	●	●

Servicios Profesionales



ThinkSmart View

Asistente de productividad personal

Ideal para:

- Colaboración individual
- Tareas administrativas
- Hot desking

Plataformas UC disponibles

- Microsoft Teams
- Zoom for Home

Características y beneficios

Comodidad: Iniciar/unirse a una reunión con un solo toque

Eficiencia: Los empleados mantienen la productividad en sus PC mientras View gestiona las videoconferencias, la visualización de contenido y las llamadas de voz y video

Flexibilidad: Colaboración sencilla desde cualquier lugar: oficinas domésticas o privadas, espacios de trabajo compartidos, áreas comunes, cabinas de privacidad

Seguridad: Obturador de la cámara integrado, botón de silencio del micrófono y PIN de acceso seguro para mayor privacidad durante el uso y el descanso

Multifuncionalidad: Ideal para casos de uso, desde empresas hasta educación y cuidado de la salud



Lenovo

Certified for
Microsoft Teams



ThinkSmart Hub

Sistema de salas todo en uno

Ideal para:

- Colaboración de equipo híbrido
- Salas de tamaño pequeño a grande
- Casos de uso desde empresas hasta educación y cuidado de la salud

Plataformas UC disponibles

- Microsoft Teams Rooms
- Zoom Rooms

Características y beneficios

Mejorado: Un 20 % más pequeño que las generaciones anteriores; innovador mecanismo de un solo cable para reducir el desorden

Conveniente: Iniciar/unirse a una reunión con un solo toque

Inmersivo: Audio más rico y certificado de ruido ultra bajo para una colaboración más inclusiva y productiva

Gestionable: Monitorización remota y solución de problemas sin contacto con ThinkSmart Manager

Seguro: Solución de seguridad de extremo a extremo Lenovo ThinkShield y plataforma Intel vPro®



Lenovo

Certified for
Microsoft Teams

ThinkSmart Edition Tiny

PC compacta con todas las características

Ideal para:

- Espacios pequeños
- Alimentación de sistemas modulares de salas de reuniones
- Casos de uso desde empresas hasta educación y cuidado de la salud

Plataformas UC disponibles

- Microsoft Teams Rooms
- Zoom Rooms

Características y beneficios

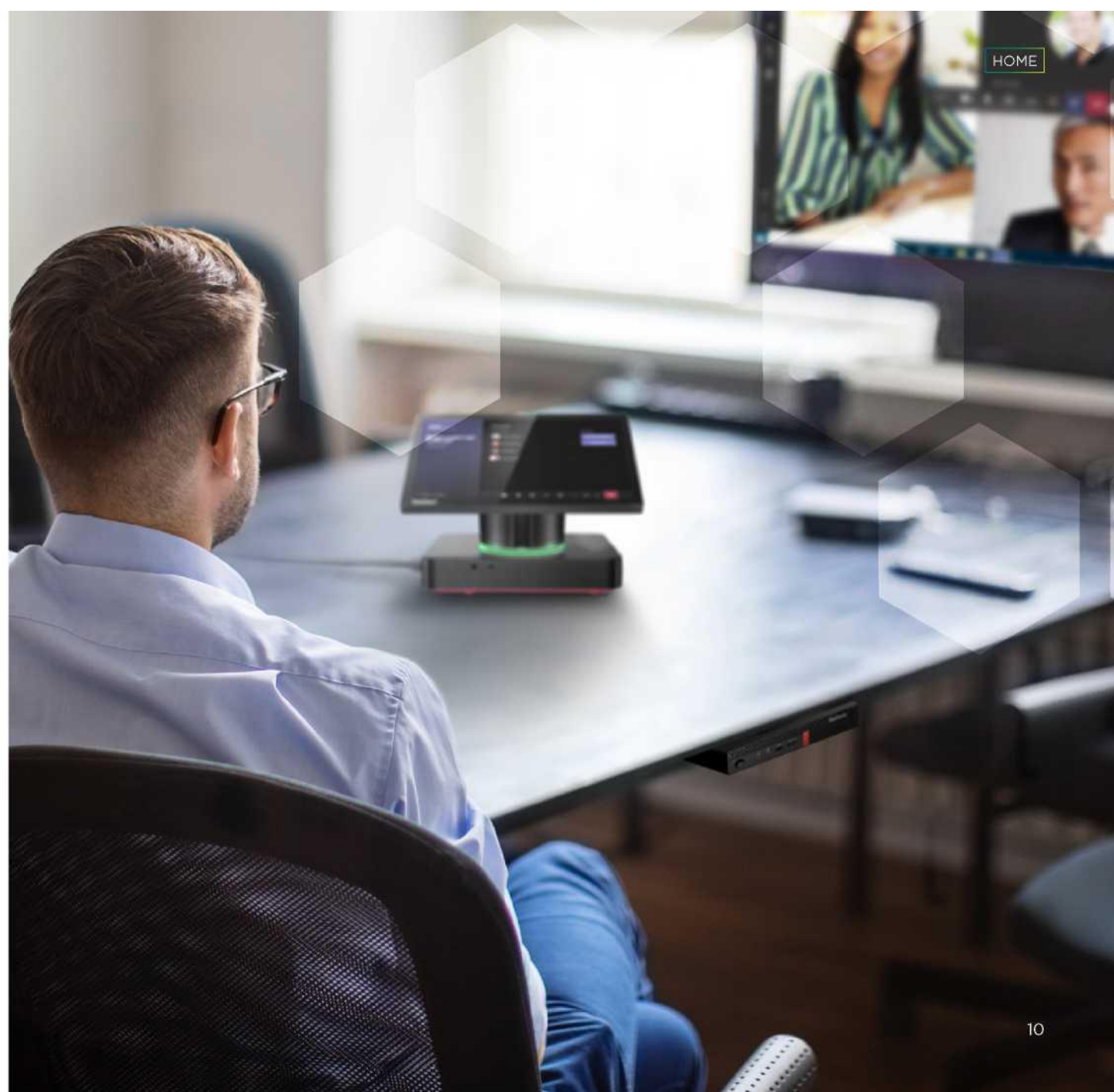
Potente: Los procesadores Intel vPro® ofrecen un rendimiento uniforme y estable para reuniones

Flexible: Sin líos de cables y de fácil acceso; se puede montar debajo de las mesas o detrás de las pantallas

Segura: Soluciones de seguridad integrada Lenovo ThinkShield y capacidad de gestión de la plataforma Intel vPro®.

Estable: Con Windows 10 IoT preinstalado para mayor estabilidad y seguridad

Eficiente: Diseñada específicamente para software de UC sin almacenamiento innecesario ni software de almacenamiento



Lenovo

Certified for
Microsoft Teams

ThinkSmart Cam y ThinkSmart Bar

Visión y audición protegidas

Los accesorios ThinkSmart de Lenovo están diseñados para mejorar la calidad de sonido e imagen de las llamadas de videoconferencia. Flexibles y escalables, ThinkSmart Cam y ThinkSmart Bar son tan eficientes y eficaces en salas de reuniones grandes como en una oficina en casa. Ambos cuentan con certificación de compatibilidad con Microsoft Teams Rooms y Zoom Rooms.

Y ambos se pueden gestionar de forma centralizada con ThinkSmart Manager.



ThinkSmart Cam

Esta cámara liviana compatible con rango dinámico alto (HDR) de 4K admite frecuencias de cuadro de alta resolución con un campo de visión amplio.

- Unidad de procesamiento de visión (VPU) integrada y red neural para funciones de reuniones inteligentes habilitadas para IA
- Las funciones avanzadas incluyen zoom automático, encuadre automático, recuento de personas, seguimiento de los altavoces y reconocimiento de la pizarra
- Puede ser independiente o montada en pared/TV

ThinkSmart Bar

ThinkSmart Bar es una barra de sonido de nivel empresarial diseñada especialmente teniendo en cuenta las videoconferencias basadas en salas de reuniones.

- Barra de sonido premium independiente y liviana
- Cuatro micrófonos integrados para una experiencia envolvente
- La solución incluye un disco independiente con cuatro micrófonos que forman el haz para capturar claramente las voces de todos los altavoces

ThinkSmart Manager

Eficiencia remota sin complicaciones

Una sola vista hace que todo sea más fácil. Este software basado en la nube te permite ver toda tu red ThinkSmart en una única consola, desde cualquier lugar. Minimiza la necesidad de solucionar problemas en persona. Mejora la velocidad de resolución de problemas para el cumplimiento de SLA. Incluso puedes gestionarlo mientras te desplazas con la aplicación móvil Android o

Monitoreo proactivo

- Obtén notificaciones inmediatas y soluciona los problemas críticos antes de que se les informe
- Visualiza el estado de cada dispositivo en tiempo real
- Genera informes sobre incidentes en dispositivos y tendencias

Mejor protección

- Permite la administración de cambios de BIOS/SVP
- Evita el uso no deseado de puertos USB
- Administra las contraseñas de forma centralizada para las

Control remoto

- Implementa, configura y actualiza dispositivos de forma remota
- “Aplicar todo” para agilizar las acciones en varios endpoints
- Activa el escritorio remoto de Windows

Elección de planes

- ThinkSmart Manager BASIC: Plan sin costo para las necesidades esenciales de gestión de flotas
- ThinkSmart Manager PREMIUM: Plan de suscripción con funciones adicionales




Certified for
Microsoft Teams

Premier Support

Línea directa a técnicos de élite

Todas las soluciones ThinkSmart cuentan con nuestra asistencia técnica de alta gama para que puedas tener tranquilidad las 24 horas del día y en todo el mundo.

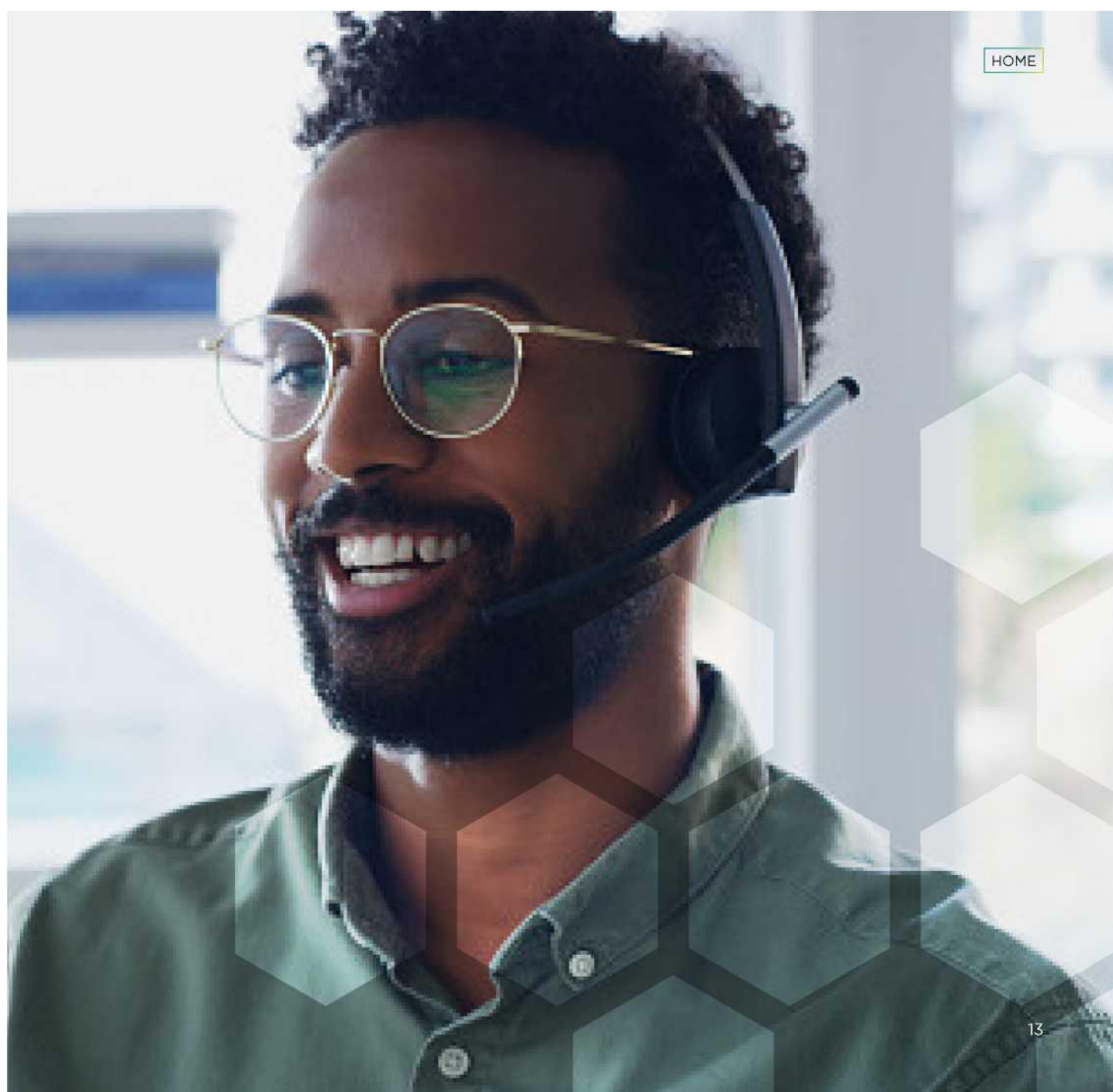
- Soporte técnico avanzado, 24x7x365, en más de 100 mercados
- Soporte integral para hardware y software del fabricante de equipos (OEM)
- Punto único de contacto para la administración simplificada de casos de extremo a extremo
- Gerentes de cuentas técnicas para una relación proactiva y gestión de escalamientos
- Prioridad en la prestación de servicios y en la entrega de las partes para reparaciones
- Portal Service Connect de Lenovo para la generación de informes personalizados y el soporte de productos

El 91%

de los clientes de Premier Support volvería a comprar.

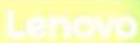
El 88%

recomendaría Premier Support a un colega.



Servicios Profesionales Aligera la carga de punta a punta

Ótorgale a la asistencia un significado completamente nuevo con los servicios profesionales opcionales adaptados a nuestra cartera de soluciones de colaboración inteligente. Aprovecha sus ventajas para obtener todos los beneficios de sus soluciones. Todos los servicios se realizan de forma remota o puedes adquirir un servicio completo in situ para disfrutar de




Certified for
Microsoft Teams



Evaluación

Obtén una ventaja inicial con evaluaciones personalizadas previas a la implementación de tu infraestructura de TI y orientación para la implementación.

- ◆ Investigación
- ◆ Guía detallada
- ◆ Elaboración de informes



Diseño

Desarrolla tus estándares de espacio de colaboración para una implementación de tecnología sencilla y fluida.

- ◆ Evaluación y categorización del espacio para reuniones
- ◆ Documentación de estándares de sala
- ◆ Planes detallados



Implementación

Configura tus soluciones de colaboración inteligente para arrancar a toda marcha.

- Configuración e integración iniciales
- Administración de activos
- Documentación



Capacitación

Proporciona a tus equipos capacitación basada en casos de uso centrada en los escenarios reales de tu organización.

- Instructores dedicados y experimentados
- Materiales personalizados
- Soluciones especialmente dirigidas



Mantenimiento

Mantén el máximo rendimiento de todos tus dispositivos con nuestros contratos de mantenimiento anuales.

- Mejores prácticas
- Asistencia técnica por teléfono, correo electrónico o mensajería instantánea
- Pautas y chequeos de estado



In situ integral

Accede a un excelente tratamiento a través de un especialista especializado en las instalaciones.

- Instalación física y configuración
- Evaluación, diseño estándar de la sala y capacitación
- Optimización de la solución

Soluciones para todas las formas en que colabora tu fuerza de trabajo

La vieja oficina es una vieja noticia. El nuevo empleado híbrido pasa al menos una parte de cada semana de trabajo colaborando solo en casa. ThinkSmart View and a y una laptop Lenovo son la solución ideal para la productividad personal. Y cuando los equipos necesitan

Lenovo

 Certified for
Microsoft Teams

Soluciones para casos de uso de colaboración en



ThinkSmart Edition Tiny



ThinkSmart Cam



ThinkSmart Hub

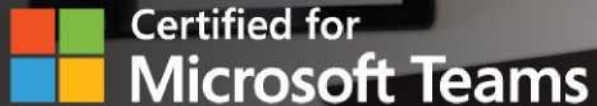


ThinkSmart Bar


ThinkShield protege los dispositivos y los datos. Además, **ThinkSmart Manager** permite al departamento de TI supervisar y gestionar de forma remota todos los dispositivos ThinkSmart de la red.

Un trabajo híbrido más inteligente para el futuro

Bienvenido al futuro: una combinación híbrida de ubicaciones y tipos de oficinas en la que la colaboración es esencial y la tecnología adecuada marca la diferencia. Dota a tu organización de soluciones flexibles que permiten a los equipos continuar con la colaboración y producción, más allá de cómo evolucione el lugar de trabajo.



Conéctate con Lenovo. Somos expertos en derribar barreras y crear soluciones inteligentes. Cuando estés listo, estamos aquí para ayudarte.

 **Ponte en contacto con tu representante de cuenta
Lenovo o socio comercial local**

 **Visita www.lenovo.com/ThinkSmart**

SOURCES

- 1 Boston Consulting Group, "Digital Strategy Roadmap," 2020
- 2 PwC, "US Remote Work Survey," January 2021
- 3 Twingate, "What Employees Miss," October 2020
- 4 Slack, "Moving beyond remote: Workplace transformation in the wake of COVID-19," October 2020
- 5 Capgemini, "The Future of Work: From Remote to Hybrid," September 2020
- 6 McKinsey, "Reimagining the office and work life after COVID-19," June 2020

© 2021 Lenovo. Todos los derechos reservados. v1.00 mayo de 2021.