



Lenovo Deployment Services

# 効率的な PC 導入で スムーズな業務開始を 実現する

## ProvisionNow Configuration

情報システム部門の意思決定者の 76% が人材不足を課題として挙げ、50% がエンドユーザーの PC 導入や管理に時間がかかり過ぎていると感じている中で<sup>1</sup>、デバイスの設定や展開など導入に関わる業務の効率化と生産性向上は喫緊の課題です。

Lenovo の ProvisionNow Configuration は、デバイスのプロビジョニングに関わる一連のサービスを提供し、情報システム部門の業務負荷を軽減します。ユーザーは、PC が配布されたその日からスムーズに仕事を始めることができます。

詳しくは、  
<https://techtoday.lenovo.com/jp/ja/services/provisionnow>  
をご覧ください。

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# ハイブリッドワークの普及による課題の変化

リモートワークの普及に伴い、情報システム部門は、デバイスの初期設定を効率的に行い、ユーザーに迅速に展開する必要があります。しかし、ユーザーから求められるサポートはより多様化、複雑化しており、限られたリソースでその全てに対応することは困難な状況になっています。

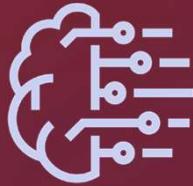
ProvisionNow Configurationは、工場でのデバイス設定、展開、イメージ管理、復元といった一連のPC導入作業をパッケージで提供します。情報システム部門の負担を軽減するとともに、ユーザーはデバイスを配布されてからすぐに使用でき、生産性を維持できます。

## 各部門が抱える課題



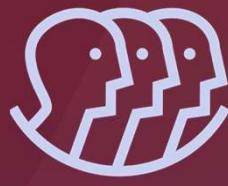
### 情報システム部門

デバイスの初期設定や展開、復元にかかる業務負荷を軽減したい。



### CIO

日常業務の負担を軽減し、組織の収益向上につながる戦略的なプロジェクトに社内のITリソースを集中させたい。



### 人事部門

PCをすぐに使える環境を整備して業務の早期立ち上げを支援し、優秀な人材を引き付けて維持したい。

IT管理者がデバイスのイメージングにかける時間は平均4時間<sup>2</sup>

高度なスキルを持つIT人材の慢性的な不足に加えて、経済状況の改善とインフレ圧力により、賃上げ率は8%にのぼるという予測もあります。<sup>3</sup>

**Lenovoにデバイスのプロビジョニングをお任せいただくことで、お客様は優先度の高い業務に集中できます。**

Lenovoは信頼のサポート体制でお客様のニーズに対応します。

Lenovo Imaging  
Technology Center (ITC)

**81** 人のエンジニア

**6** つの専門ラボ

# お客様のニーズに対応する ProvisionNow Configuration

ProvisionNow Configuration のサービスパッケージは、情報システム部門がより戦略的なプロジェクトに集中できるようにサポートします。社内の情報システム部門が十分なサポート体制や専門知識を持っていても、このサービスは PC 導入作業にかかる時間とリソースの削減に貢献します。

ProvisionNow Configuration では、時間のかかるプロビジョニングを効率的に行うための厳選されたサービスをご提供し、ニーズにお応えします。

**工場での設定** - Lenovoが、お客様固有のイメージのインストールや BIOS 設定を行い、セキュリティやネットワークに関するニーズに対応します。この作業は、デバイス出荷前に工場で行われます。

	ProvisionNow Configuration Expert	ProvisionNow Configuration Advanced
対象組織	中堅企業 (デバイス数 : 25 ~ 1,000 台)	大企業 (デバイス数 : 1,000 台超)
OS イメージのプリインストール	✓	
OS イメージのプリインストール (最大 5 つのアプリケーションを含む)		✓
イメージ管理 (LCD)  Lenovo Cloud Deploy (LCD) プラットフォームを使用してカスタムイメージをリモートから管理および復旧できます。これにより、エンドユーザーのハードウェアやソフトウェアに障害が発生してもすばやく復旧できます。		✓
カスタム BIOS  セキュリティやネットワークなど、お客様固有のニーズに対応した BIOS 設定を製造ラインにて実施します。		✓
資産管理ラベル (アセットタグ)  資産管理ラベルを印刷したうえで製造工場にて PC 筐体への貼り付けまで実施します。資産管理を効率化し、盗難を予防します。	✓	✓
CO <sub>2</sub> オフセット・サービス  Lenovo は、環境に配慮した方法でお客様のデバイスに関わる CO <sub>2</sub> 排出量を予めオフセットします。		✓
クラウドリカバリー  お客様のイメージを Lenovo のクラウド環境に保存し、必要な時に素早く復旧できるようにします。(3 年間)	✓	✓
Microsoft Autopilot 登録  Microsoft Autopilot へのデバイス登録をお客様に代わって行います。これにより、ハードウェア ID の収集とアップロードの手間を省くことができます。	✓	✓
Autopilot 登録データ (4KHH) レポート提供サービス  Autopilot のデバイス登録で必要なデバイスハードウェアハッシュ情報を提供します。IT 部門はこのデータを使用して、デバイスの Autopilot への登録や解除を、Microsoft Intune でいつでもすばやく簡単にを行うことができます。	✓	✓

# ProvisionNow Configurationの導入プロセス



## すぐに使える

デバイスの各種構成・設定作業を Lenovo にお任せいただくことで、情報システム部門はイメージやアプリケーションのインストール状況を細かくチェックする手間を省くことができ、より付加価値の高い業務に集中できます。また、PC 環境の迅速な整備によりユーザーの生産性維持にも貢献します。

## 優れた拡張性

小規模企業から大規模企業まで、お客様の環境に適した ProvisionNow Configuration サービスパッケージを選択いただけます。Lenovo は、デバイスの導入と管理に関する長年の経験を活かして、ハイブリッドワークといった柔軟に働くお客様の PC 環境を素早く整えるための最適なツールを提供します。

## 時間とリソースを節約

Forrester 社の試算では、組織が支給するデバイスのイメージング作業には 1 台あたり 108 ドルのコストがかかります。ProvisionNow Configuration では、このコストを節約するだけでなく、リカバリー機能や 3 年間の継続的なイメージ管理機能を利用して業務の負担を軽減し、情報システム部門をより戦略的なプロジェクトに集中させることができます。

# 効率的なプロビジョニングで ハイブリッドワークを支える

ProvisionNow Configuration を利用すれば、情報システム部門による作業を最小限に抑えながら、従業員のデバイスをすばやく手配できます。

詳細は、Lenovo の営業担当者にお問い合わせください。

- (1) TechRepublic 社、「3 out of 4 teams are facing critical skill gaps」、<https://www.techrepublic.com/article/3-out-of-4-it-teams-are-facing-critical-skill-gaps/>  
「Microsoft Fast Study: Zero Touch Deployment」、<https://www.data3.com/knowledge-centre/blog/microsoft-fast-study-zero-touch-deployment/>
- (2) <https://www.connection.com/~media/pdfs/brands/microsoft/moderndevicemanagement/windows-autopilot-business-case-studies-forrester.pdf>
- (3) <https://www.computerworld.com/article/3684748/raises-for-some-it-pros-could-jump-8-in-2023-exceeding-inflation.html#:~:text=The%20ongoing%20shortage%20of%20qualified,from%20business%20consultancy%20Janco%20Associates.>